

Inhaltsverzeichnis

EINLEITUNG	2
VERANTWORTLICHE STELLE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE/R	2
Begriffe	2
HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG	2
AUTOMATISIERTE DATENVERARBEITUNG (LOG-FILES ETC.).....	2
EINSATZ VON COOKIES (ALLGEMEIN, FUNKTIONSWEISE, OPT-OUT-LINKS ETC.).....	3
WEBANALYSE UND OPTIMIERUNG	3
GIPS Statistik	4
SOCIAL MEDIA PRÄSENZEN	4
Instagram	5
Facebook.....	5
LinkedIn	5
YouTube.....	6
PLUG-INS UND EINGEBUNDENE INHALTE DRITTER	6
Google Maps	6
YouTube.....	7
ONLINE-KONFERENZEN, -MEETINGS	7
Microsoft Teams	7
ZAHLUNGSDIENSTLEISTER	8
American Express	8
Giropay	8
Sofortüberweisung	8
Mastercard	9
Visa.....	9
KONTAKTAUFNAHME	9
ONLINE-SHOP	9
REGISTRIERUNG	10
DATENÜBERMITTLUNG.....	10
SPEICHERDAUER	11
AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG	11
RECHTSGRUNDLAGEN.....	11
RECHTE DER BETROFFENEN.....	12
WIDERRUF	12
EXTERNE LINKS	12
ÄNDERUNGEN.....	12

Einleitung

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite sowie Ihr damit verbundenes Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Die Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH (nachfolgend „SWT“, „wir“ oder „uns“) legt großen Wert auf die Sicherheit der Daten der Nutzer und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Gern möchten wir Sie nachstehend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Webseite informieren.

Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragte/r

Verantwortliche Stelle:

Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH, Peter-Thumb-Str. 1, 79761 Waldshut-Tiengen

Tel.: 07741 833-601

E-Mail: service@stadtwerke-wt.de

Externer Datenschutzbeauftragter:

DDSK GmbH

Stefan Fischerkeller

Tel.: 07542 949 21 -0

E-Mail: datenschutz@stadtwerke-wt.de

Begriffe

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Fachbegriffe sind so zu verstehen, wie sie in Art. 4 DSGVO legaldefiniert sind.

Hinweise zur Datenverarbeitung

Automatisierte Datenverarbeitung (Log-Files etc.)

Unsere Seite kann ohne aktive Angaben zur Person der Nutzer besucht werden. Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Webseite Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z. B. den Namen des Internet Service Providers, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus der Nutzer uns besucht, das Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei, sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite, die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts für die Dauer von 7 Tagen. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf die Person des Nutzers. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Daten verarbeiten und nutzen wir für folgende Zwecke: Bereitstellung der Webseite, Verbesserung unserer Webseiten, Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen sowie Missbrauch der Webseite.

Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO

Berechtigte Interessen: Sicherstellung der Funktionalität und des fehlerfreien sowie sicheren Betriebs der Webseite sowie diese Webseite an die Anforderungen der Nutzer anzupassen.

Einsatz von Cookies (Allgemein, Funktionsweise, Opt-Out-Links etc.)

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Das Verwenden von Cookies dient unserem berechtigten Interesse, den Besuch unserer Webseite so angenehm wie möglich zu gestalten und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Bei Cookies handelt es sich um eine Standard-Internet-Technologie zum Speichern und Abrufen von Login- und anderen Nutzungsinformationen für alle Nutzer der Webseite. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät abgelegt werden. Sie ermöglichen es uns, u. a. Benutzereinstellungen zu speichern, damit unsere Webseite in einem auf das Nutzergerät zugeschnittene Format angezeigt werden kann. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, den Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Der Browser kann so eingestellt werden, dass der Nutzer über das Setzen von Cookies informiert wird und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen kann. Weiter können die Cookies im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die die Webseite auf dem Computer des Nutzers abgelegt hat. Die Deaktivierung der Cookies (sog. Opt-Out) kann zu einigen Einschränkungen der Funktionalität unserer Webseite führen.

Kategorien Betroffener: Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten

Opt-Out:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Rechtsgrundlagen:

Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage ist bei dem entsprechenden Tool konkret benannt.

Berechtigte Interessen:

Speicherung von Opt-In Präferenzen, Darstellung der Webseite, Sicherstellung der Funktionalität der Webseite, Bewahrung Benutzerstatus über vollständigen Webauftritt, Wiedererkennung für nächste Webseitenbesucher, Benutzerfreundliches Onlineangebot, Sicherstellung von Chatfunktion

Webanalyse und Optimierung

Damit wir Besucherströme auf unserem Onlineangebot auswerten können, setzen wir Tools zur Webanalyse bzw. Reichweitenmessung ein. Hierfür erheben wir Informationen über das Verhalten, die Interessen oder demografische Informationen zu unseren Besuchern, beispielsweise Alter, Geschlecht o. ä. Dies hilft uns zu erkennen, zu welcher Zeit unser Onlineangebot, dessen Funktionen oder Inhalte am stärksten frequentiert sind oder zu einem wiederholten Aufruf einladen. Zudem können wir anhand der

erhobenen Informationen feststellen, ob unser Onlineangebot optimierungs- oder anpassungsbedürftig ist.

Die zu diesem Zweck erhobenen Informationen werden in Cookies gespeichert oder ähnliche Verfahren eingesetzt und werden zur Reichweitenmessung und Optimierung genutzt. Zu den in den Cookies gespeicherten Daten können betrachtete Inhalte, besuchte Onlineauftritte, Einstellungen und verwendete Funktionen und Systeme zählen. Regelmäßig werden für die beschriebenen Zwecke jedoch keine Klardaten der Nutzer verarbeitet. Die Daten werden in diesem Fall so verändert, dass die tatsächliche Identität der Nutzer weder uns noch dem Anbieter des eingesetzten Tools bekannt ist. Die so veränderten Daten werden häufig in Nutzerprofilen gespeichert.

Kategorien Betroffener:	Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten
Kategorien Daten:	Nutzerdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Textangaben, Fotografien, Videos)
Zwecke der Verarbeitung:	Webseiten-Analyse, Reichweitenmessung, Auslastung und Auswertung der Webseiten-Interaktion, Lead-Auswertung
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Optimierung und Weiterentwicklung der Webseite, Gewinnsteigerung, Kundenbindung und -neugewinnung

GIPS Statistik

Eingesetzter Dienst: Hehner Reus Systems GmbH, Adolf-Grimme-Allee 3, 50829 Köln

Datenschutz: <https://www.gipsprojekt.de/datenschutz>

Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Social Media Präsenzen

Wir unterhalten Onlinepräsenzen auf sozialen Netzwerken und Karriereplattformen, um mit den dort registrierten Usern Informationen austauschen und unkompliziert in Kontakt treten zu können.

Teilweise werden die Daten von Nutzern in sozialen Netzwerken dazu verwendet, Marktforschung zu betreiben und damit Werbezwecke zu verfolgen. Über das Nutzungsverhalten der Nutzer, beispielsweise der Angabe von Interessen, können Nutzerprofile erstellt und genutzt werden, um Werbeanzeigen auf die Interessen von Zielgruppen anzupassen. Hierfür werden regelmäßig Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert, teilweise unabhängig davon, ob sie registrierte Nutzer des sozialen Netzwerks sind.

Im Zusammenhang mit dem Einsatz von sozialen Medien nutzen wir ebenfalls die dazugehörigen Messenger, um unkompliziert mit den Nutzern kommunizieren zu können. Wir weisen darauf hin, dass die Sicherheit einzelner Dienste von den Kontoeinstellungen des Nutzers abhängen können. Auch im Falle einer Ende-zu-Ende-Verschlüsselung kann der Dienstanbieter Rückschlüsse darauf ziehen, dass und wann Nutzer mit uns kommunizieren sowie ggf. Standortdaten erfassen.

Abhängig davon, wo das soziale Netzwerk betrieben wird, kann es zu einer Verarbeitung der Nutzerdaten außerhalb der Europäischen Union bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen. Daraus können sich Risiken für die Nutzer ergeben, weil dadurch beispielsweise die Durchsetzung ihrer Rechte erschwert wird.

Kategorien Betroffener:	Registrierte User und nichtregistrierte Nutzer des sozialen Netzwerks
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Textangaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse)
Zwecke der Verarbeitung:	Erweiterung der Reichweite, Vernetzung
Rechtsgrundlagen:	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Interaktion und Kommunikation auf Social Media Präsenz, Gewinnsteigerung, Erkenntnisse über Zielgruppen

Instagram

Eingesetzter Dienst:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland
Datenschutz:	https://help.instagram.com/519522125107875 und https://www.facebook.com/about/privacy
Opt-Out-Link:	https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy_and_security/
Garantie Drittstaatentransfer:	Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum

Facebook

Eingesetzter Dienst:	Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland
Datenschutz:	https://www.facebook.com/privacy/explanation und https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
Opt-Out-Link:	https://www.facebook.com/policies/cookies/
Garantie Drittstaatentransfer:	Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum

LinkedIn

Eingesetzter Dienst:	LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA
Datenschutz:	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
Opt-Out-Link:	https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out
Garantie Drittstaatentransfer:	Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO https://www.linkedin.com/legal/eu-sccs

YouTube

Eingesetzter Dienst:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutz:	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
Opt-Out-Link:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de oder https://myaccount.google.com/
Garantie Drittstaatentransfer:	Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de

Plug-ins und eingebundene Inhalte Dritter

In unser Onlineangebot haben wir Funktionen und Inhalte eingebunden, die von Drittanbietern bezogen werden. So können beispielsweise Videos, Darstellungen, Schaltflächen oder Beiträge (nachfolgend *Inhalte* genannt) eingebunden werden.

Damit den Besuchern unseres Onlineangebots Inhalte angezeigt werden können, verarbeitet der jeweilige Drittanbieter unter anderem die IP-Adresse des Nutzers, damit die Inhalte an den Browser übermittelt und angezeigt werden können. Ohne diesen Verarbeitungsvorgang ist die Anzeige von Drittinhalten nicht möglich.

Teilweise werden darüberhinausgehende Informationen über sog. Pixel-Tags oder Web Beacons erhoben, wodurch der Drittanbieter Informationen über die Nutzung des Inhalts oder den Besucherverkehr auf unserem Onlineangebot, technische Informationen zum Browser oder zum Betriebssystem des Nutzers, der Besuchszeit oder zu verweisenden Webseiten erhält. Die so gewonnenen Daten werden in Cookies auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt.

Um die personenbezogenen Daten der Besucher unseres Onlineangebots zu schützen, haben wir bestimmte Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um eine automatische Übermittlung dieser Daten zu unterbinden. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt erst, wenn die Nutzer die Schaltflächen nutzen bzw. die Drittinhalte anklicken.

Kategorien Betroffener:	Nutzer des Plug-ins oder eingebundener Drittinhalte
Kategorien Daten:	Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformation, IP-Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Stammdaten (z.B. Name, Adresse)
Zwecke der Verarbeitung:	Gestaltung unseres Onlineangebots, Steigerung der Reichweite von Werbeanzeigen in sozialen Medien, Teilen von Beiträgen und Inhalten, interessen- und verhaltensbasiertes Marketing, Cross-Device-Tracking
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Google Maps

Eingesetzter Dienst:	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutz:	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
Opt-Out-Link:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de oder https://myaccount.google.com/

Datenschutzerklärung



Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
Garantie Drittstaatentransfer:	Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de

YouTube

Eingesetzter Dienst:	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutz:	https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de
Opt-Out-Link:	https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de oder https://myaccount.google.com/
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
Garantie Drittstaatentransfer:	Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de

Online-Konferenzen, -Meetings

Wir machen von der Möglichkeit Gebrauch, online Konferenzen, Meetings abzuhalten. Hierfür nutzen wir das Angebot anderer Anbieter, welche wir sorgfältig ausgewählt haben.

Bei der aktiven Nutzung von solchen Angeboten werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der eingesetzten Drittanbieter gespeichert, soweit es sich um für den Kommunikationsvorgang erforderliche Daten handelt. Weiterhin können dabei Nutzungs- und Metadaten verarbeitet werden.

Kategorien Betroffener:	Teilnehmer am jeweiligen Online-Angebot (Konferenz, Meeting, Webinar)
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
Zwecke der Verarbeitung:	Bearbeitung von Anfragen, Steigerung der Effizienz, Förderung unternehmens- bzw. standortübergreifender Zusammenarbeit
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Microsoft Teams

Eingesetzter Dienst:	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
Datenschutz:	https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement
Opt-Out-Link:	https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Datenschutzerklärung



Garantie Drittstaatentransfer: Standarddatenschutzklauseln Art. 46 Abs. 2 c) DSGVO

<https://www.microsoft.com/de-de/licensing/product-licensing/products.aspx>

Zahlungsdienstleister

Um Zahlungen oder Förderungen leicht tätigen und empfangen zu können, bedienen wir uns neben Banken und anderen Kreditinstituten auch verschiedener Zahlungsdienstleister.

Um den Besuchern unseres Onlineangebots Transaktionen besonders bequem und unkompliziert zu ermöglichen, können Zahlungen an uns auch über Zahlungsdienstleister erbracht werden. Die Zahlungsdienstleister verarbeiten die für die Transaktion erforderlichen Daten; Wir erhalten bei der Inanspruchnahme des Zahlungsdienstleisters keine der Daten, welche die Besucher unseres Onlineangebots bei diesen gemacht haben. Wir erhalten bei der Inanspruchnahme eines Zahlungsdienstleisters lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung.

Kategorien Betroffener: Kunden

Kategorien Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Transaktionsdaten (Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformation, IP-Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)

Zwecke der Verarbeitung: Vereinfachung der Bestell- und Zahlungsabwicklung, Outsourcing, Datensparsamkeit

Rechtsgrundlagen: Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Berechtigte Interessen: Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Erfüllung, Servicedienstleistung

American Express

Eingesetzter Dienst: American Express Europe S.A., Theodor-Heuss-Allee 112, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland

Datenschutz: <https://www.americanexpress.com/de/legal/online-datenschutzerklaerung.html>

Giropay

Eingesetzter Dienst: giropay GmbH, An der Welle 4, 60322 Frankfurt, Deutschland

Datenschutz: <https://www.giropay.de/rechtliches/datenschutzerklaerung>

Sofortüberweisung

Eingesetzter Dienst: SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland

Datenschutz: <https://www.sofort.de/datenschutz.html>

Mastercard

Eingesetzter Dienst: Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren 198A, B-1410 Waterloo, Belgien

Datenschutz: <https://www.mastercard.de/de-de/datenschutz.html>

Visa

Eingesetzter Dienst: Visa Europe Services Inc., Zweigniederlassung London, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Vereinigtes Königreich

Datenschutz: <https://www.visa.de/nutzungsbedingungen/visa-privacy-center.html>

Kontaktaufnahme

Wir bieten auf unserem Onlineangebot die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren oder Informationen über verschiedene Kontaktmöglichkeiten zu erlangen.

Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Abhängig davon, auf welchem Wege Kontakt zu uns aufgenommen wird, können die verarbeiteten Daten variieren.

Kategorien Betroffener: Anfragende Personen

Kategorien Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse).

Zwecke der Verarbeitung: Bearbeitung von Anfragen

Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Vertragserfüllung oder -anbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Online-Shop

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, unseren Online-Shop zu nutzen und hierüber unsere Produkte zu beziehen. Hierfür erheben wir für die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderlichen Daten.

Sofern dies erforderlich ist, geben wir die Daten an Dritte weiter, welche uns bei der Abwicklung der Bestellung behilflich sind oder wenn wir zur Angabe bestimmter Daten gesetzlich verpflichtet sind.

Kategorien Betroffener: Käufer in unserem Online-Shop, Shop-Besucher bei Registrierung

Kategorien Daten: Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertragsdaten (z.B. Bestellungshistorie, Zahlungsdaten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten)

Zwecke der Verarbeitung: Vertragsanbahnung und -durchführung

Datenschutzerklärung



Rechtsgrundlagen:	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
Berechtigte Interessen:	Vereinfachung von Arbeitsabläufen, ressourceneffiziente Erfüllung,

Registrierung

Wir bieten die Möglichkeit, ein Nutzerkonto auf unserem Onlineangebot anzulegen. Im Rahmen der Registrierung erheben wir von den interessierten Besuchern die erforderlichen Daten, welche wir benötigen, um ein Nutzerkonto bereitzustellen und die damit einhergehenden Funktionen bereitzustellen.

Entscheiden sich Besucher unseres Onlineangebots für die Registrierung, erhalten sie eine E-Mail, welche bestätigt werden muss und dazu dient, die missbräuchliche Angabe falscher E-Mail-Adressen zu verhindern.

Um die Nutzung des internen Bereichs zu schützen erheben wir die IP-Adressen und den Zeitpunkt des Zugriffs, um Missbrauch eines Nutzerkontos und unbefugter Nutzung vorzubeugen. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet.

Kategorien Betroffener:	registrierte Nutzer
Kategorien Daten:	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Anmeldedaten (Benutzername und Passwort), ggf. sonstige Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten)
Zwecke der Verarbeitung:	Vereinfachung der Webseitenfunktion, Vertragserfüllung, Kundenbindung
Rechtsgrundlagen:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Datenübermittlung

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten der Besucher unseres Onlineangebots findet nicht statt.

Zur Durchführung von Verträgen oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten weitergeben müssen. Werden uns die insofern erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann es sein, dass der Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden kann.

Wir übermitteln Daten in Länder außerhalb des EWR (sog. Drittstaaten). Dies erfolgt aufgrund der oben genannten Zwecke an die aufgeführten Empfänger. Die Übermittlung findet nur zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer zuvor erteilten Einwilligung der betroffenen Person statt.

Für den Fall, dass wir für die Verarbeitung von Daten diese in ein Land außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass die Verarbeitung in der von uns vorgesehenen Weise rechtlich zulässig ist. Für diesen Fall haben wir Standarddatenschutzklauseln inkl. einer gesonderten Regelung von geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen abgeschlossen, um die Daten von Betroffenen bestmöglich zu schützen. Im Falle eines Drittstaatentransfer, haben wir Ihnen die eingesetzten Garantien direkt in der Beschreibung des eingesetzten Dienstes verlinkt.

Speicherdauer

Wir speichern die Daten von Besuchern unseres Onlineangebots grundsätzlich so lange, wie dies zur Erbringung unserer Leistung erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir die personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gem. Art. 22 DSGVO.

Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen ergeben sich vorwiegend aus der DSGVO. Diese werden durch nationale Gesetze der Mitgliedstaaten ergänzt und sind ggf. gemeinsam mit oder ergänzend zu der DSGVO anwendbar.

Einwilligung:

Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck eingeholt haben.

Vertragserfüllung:

Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich.

Rechtliche Verpflichtung:

Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, welche zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Lebenswichtige Interessen:

Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.

Öffentliches Interesse:

Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

Berechtigtes Interesse:

Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich sind, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Rechte der Betroffenen

- Recht auf Auskunft:** Betroffene Personen haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir sie betreffende Daten verarbeiten. Sie können Auskunft über diese Daten sowie die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen und eine Kopie ihrer Daten verlangen.
- Recht auf Berichtigung:** Betroffene Personen haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der sie betreffenden und durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen.
- Recht auf Löschung:** Betroffene Personen haben das Recht gem. Art. 17 DSGVO, die unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten zu verlangen. Alternativ können sie von uns gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.
- Recht auf Datenübertragbarkeit:** Betroffene Personen haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Bereitstellung der uns durch sie zur Verfügung gestellten Daten zu fordern und deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- Beschwerderecht:** Betroffene Personen haben ferner das Recht, sich bei der für sie zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO zu beschweren.
- Recht auf Widerspruch:** Sofern personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben betroffene Personen das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben betroffene Personen ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

Widerruf

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen möglich. Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung bzw. E-Mail an datenschutz@stadtwerke-wt.de an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Externe Links

Auf unserer Webseite sind Links zu den Onlinenangeboten anderer Anbieter zu finden. Wir weisen hiermit darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt auf den verlinkten Onlineangeboten und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch deren Anbieter haben.

Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit bei Änderungen auf unserem Onlineangebot und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen, damit diese den rechtlichen Anforderungen entsprechen.

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt von der DDSK GmbH