

heim:werk

HEIMATVERBUNDEN
KUNDENMAGAZIN # 01 | 25

WIR SCHÄTZEN IHRE WERTE

BLITZSCHNELLES INTERNET

MIT GLASFASER DER STADTWERKE IN DIE ZUKUNFT!

NETZ:WERK // WERDEN SIE TEIL UNSERES TEAMS
NETZ:WERK // LANGE LADEZEIT – ADIEU!
DIALOG:WERK // EINE HOHE KUNST
DIALOG:WERK // VON DER NATUR LERNEN
STADT:WERK // KLEIN, ABER OHO – MIKROWÄLDER
WISSENS:WERK // TIPPS & TRICKS: VORSICHT BEI HAUSTÜRGESCHÄFTEN
KINDER:WERK // HEUL DOCH!
TOURISMUS:WERK // VERANSTALTUNGEN
HEIMAT:WERK // REZEPTE

STADTWERKE-WT.DE

Fotos: Lógos Advertising Bureau

INHALTS-VERZEICHNIS

3 **netz:werk**
Werden Sie Teil unseres Teams

4-5 **netz:werk**
Lange Ladezeit – adieu!

6-7 **dialog:werk**
Eine hohe Kunst

8-9 **dialog:werk**
Von der Natur lernen

10-11 **stadt:werk**
Klein, aber oho: Mikrowälder

12 **wissens:werk**
Tipps & Tricks: Vorsicht bei Haustürgeschäften

13 **kinder:werk**
Heul doch!

14 **tourismus:werk**
Veranstaltungen

15 **heimat:werk**
Fit in den Frühling

GRUßWORT 01/25



Liebe Leserin, lieber Leser,

in den letzten Jahren haben wir beim **Glasfaserausbau in Waldshut-Tiengen große Fortschritte** gemacht. Ca. 150 Kilometer Kabel wurden bereits verlegt, und immer mehr Menschen in der Region entscheiden sich für unser schnelles Internet. Gemeinsam mit der Baugenossenschaft FÖFA haben wir rund 750 Wohneinheiten mit Glasfaser und TV ausgestattet, wobei sich die Mehrheit der Bewohner für unsere Tarife entschieden haben – eine Entwicklung, die uns motiviert, **den Ausbau weiter voranzutreiben.**

Ein weiteres Thema, das uns am Herzen liegt, ist unser **Sponsoring,** besonders in der **Zusammenarbeit mit Schulen.** Bei der Grund- und Werkrealschule in Gurtweil engagieren wir uns, um Kindern Natur, und Umweltschutz näherzubringen – denn gelebter Umweltschutz beginnt im Kleinen.

Abschließend möchte ich mich für Ihr Verständnis in den letzten Wochen bedanken. Auch wir wurden von der Krankheitswelle nicht verschont und mussten unseren Kundenservice vorübergehend einschränken. Wir arbeiten daran, Ihnen weiterhin den gewohnten Service zu bieten.



Ihr Siegfried Pflüger
Geschäftsführer der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH



Fotos: Lögos Advertising Bureau

WERDEN SIE TEIL UNSERES TEAMS

Dynamisch, vielfältig und attraktiv für alle, die an der lebenswerten Zukunft unserer Region mitwirken wollen: Arbeiten bei uns – den Stadtwerken Waldshut-Tiengen. Unser Glasfaser-Team sucht Verstärkung:

WAS SIE BEI UNS BEWEGEN KÖNNEN:

- Sie sorgen dafür, dass Waldshut-Tiengen und Umgebung mit sich und dem Rest der Welt kommunizieren kann.
- Sie sorgen für zuverlässige Verbindungen und sind damit ein existenzieller Teil der Gesellschaft

WER UNS GUT ERGÄNZT:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung als Telekommunikationselektroniker oder haben eine elektrotechnische Ausbildung mit Begeisterung fürs Glasfaser
- Sie haben Freude am Verlegen und Einblasen von Glasfaserleitungen, sowie an der Mitarbeit beim Ausbau von POP-Stationen
- Ihr direkter Kundenkontakt bei der Installation von Hausanschlüssen ist durch Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft geprägt

WARUM WIR?

- Wir achten auf Ausgewogenheit: 30 Tage Urlaub bei 5-Tage-Woche + vier freie Tage
- Familie und Freunde kommen nicht zu kurz: 39 Std./Woche – freitags ab 12 Uhr Start ins Wochenende
- Wir legen eines drauf: 13 Gehälter
- Wir stärken Ihre Stärken: Weiterbildung

Bei Fragen stehe ich, Bianca Weißenberger, Ihnen gerne zur Verfügung. Telefon 07741 / 833 617 oder per E-Mail: bewerbung@stadtwerke-wt.de

3 FAHRZEUGE

sind für die Stadtwerke auf Glasfaser-Mission.

CA. 150 KM

verlegte Glasfaserstrecke durch uns.

20-50 JAHRE HALTBARKEIT

Glasfaserkabel sind zwar aus Glas, aber durch spezielle Ummantelungen extrem robust – viele halten Jahrzehnte, selbst unter Wasser oder in Wüsten.

SO SCHNELL WIE LICHT

Glasfaserkabel übertragen Daten mit nahezu Lichtgeschwindigkeit – in der Praxis sind sie nur ein wenig langsamer, weil das Licht in Glas statt im Vakuum unterwegs ist.

JAMES BOND LÄSST GRÜßEN

Glasfaser ist schwerer abzuhören als Kupferleitungen, daher wird sie für hochsichere Kommunikation genutzt.

Alle weiteren Informationen lesen und direkt online in zwei Minuten bewerben, dafür einfach den QR-Code scannen. www.stadtwerke-wt.de/karriere

LANGE LADEZEIT – ADIEU

Stefan Kober und seine Frau sind im Dezember 2024 aus der Schweiz nach Waldshut gezogen und entschieden sich für einen Glasfaseranschluss der Stadtwerke Waldshut-Tiengen. Im Interview teilt Herr Kober seine Begeisterung für seinen schnellen und stabilen Internetanschluss.

Herr Kober, wieso haben Sie und Ihre Frau sich für Glasfasertechnologie entschieden?
Wir sind in den vergangenen 15 Jahren in der Schweiz bereits in den Genuss von Internet aus der Glasfaser gekommen und wussten um die Vorteile: eine schnelle und zuverlässige Internetverbindung ohne Leistungseinbrüche bei mehreren Nutzern und Geräten gleichzeitig. Von diesen Vorzügen der modernen Technologie wollten wir dann auch hier in Waldshut weiter profitieren.

Warum ist Ihnen schnelles und zuverlässiges Internet denn so wichtig? Wofür nutzen Sie Ihre Glasfaseranbindung?
Selbstverständlich sind wir über diverse Geräte online, insbesondere am Laptop und mit unseren Handys. Zudem nutzen wir Internet-TV mit all seinen Vorzügen – das verlangt große Datenmengen. Und auch das Telefon läuft bei uns über die Internetverbindung, denn in unserem Wohngebiet gibt es große Probleme mit dem Handyempfang. Zum Einzug haben meine Frau und ich die Wohnung mit smarten Lichtschaltern und Steckdosen aufgerüstet. So lassen sie sich über die Sprachsteuerung oder von unterwegs steuern. Für meine privaten Dateien betreibe ich einen Homeserver, dank dem ich auch unterwegs auf meine Fotosammlung und E-Books zugreifen kann.



Herr Kober ist glücklich über den schnellen Glasfaseranschluss der Stadtwerke Waldshut-Tiengen. So macht Surfen Spaß!



Wie haben Sie vom Glasfaserangebot der Stadtwerke Waldshut-Tiengen erfahren?
Als wir im Dezember eingezogen sind, habe ich einen Posteinwurf der Stadtwerke entdeckt, dass „netzwerk“, das Glasfaserangebot der Stadtwerke, in unserem Mehrparteienhaus verfügbar ist. Die Kabel wurden erst kürzlich im Herbst 2024 in das Gebäude verlegt.

Und wieso haben Sie sich für die Stadtwerke als Netzbetreiber entschieden?
Ich muss zugeben: Wir hatten zum Einzug Kontakt zu einem anderen Anbieter für einen DSL-Anschluss aufgenommen, da dieser schon in der Wohnung verfügbar war. Dort wurden wir aber mit über drei Wochen Wartezeit vertröstet, ehe die Freischaltung erfolgt wäre – wenn es gut gelaufen wäre. Dann habe ich bei den Stadtwerken angerufen, die meine Frau und mich sehr kompetent und transparent über die Möglichkeiten aufgeklärt haben. Wir fühlten uns gut beraten und man konnte uns zusagen, dass wir bis Weihnachten einen Glasfaserzugang haben. Trotz ein paar Hürden, die es zu überwinden galt, hat alles geklappt: Die Glasfaserleitung der Stadtwerke lag zwar bis zum Haus, aber die Wohnung selbst war noch nicht erschlossen. Eine Elektrofirma hat dann die letzten Meter Kabel bis in die Wohnung verlegt – auch das ging sehr schnell. So wurde unser Zugang von den Stadtwerken umgehend nach der Fertigstellung eingerichtet und der Router in der Wohnung installiert.



Fotos: Lógos Advertising Bureau

SURFEN OHNE LIMIT

Glasfaser gilt als führende Technologie, um dem wachsenden Bandbreitenbedarf gerecht zu werden. Diese Form der Datenübertragung basiert auf hauchdünnen Fasern aus Quarzglas, die derzeit Stück für Stück in Deutschland verlegt werden. Sie transportieren Daten in Form von Lichtimpulsen über weite Strecken mit hohen Geschwindigkeiten. Im Vergleich zu herkömmlichen DSL-Verbindungen bietet Glasfaser deshalb erhebliche Vorteile: Ein Anschluss an das Glasfasernetz ermöglicht deutlich höhere Übertragungsraten von bis zu 1 Gbit/s, während DSL-Verbindungen in der Regel auf 250 Mbit/s begrenzt sind. Zudem zeichnet sich Glasfaser durch eine höhere Stabilität und geringeren Latenzzeiten aus. Das garantierte frustfreie Erlebnisse bei Streaming, Telefonie und Cloud-Anwendungen.



Unsere Mitarbeiterin aus dem Kundenservice beantwortet gerne Ihre Fragen rund um Glasfaser unter:
07741 / 833 - 605
glasfaser@stadtwerke-wt.de



Fotos: Stefanie Arndt

EINE HOHE KUNST

SEIT JAHRHUNDERTEN SPIELEN MENSCHEN AUF DER GANZEN WELT BILLARD. BEREITS WILLIAM SHAKESPEARE ERWÄHNTE DIE SPORTART IN SEINEN WERKEN, AUCH ALBERT EINSTEIN WAR EIN GROSSER FAN. DENNOCH IST ES BIS HEUTE EINE EHER UNBEKANNTE DISZIPLIN. DER BILLARD SPORT VEREIN (BSV) TIENGEN WILL DAS ÄNDERN.

Hohe Konzentration über viele Stunden, dazu die vorgebeugte Körperhaltung, die richtige Stoßtechnik, Präzision, Geduld und viel Taktik: „Viele Leute unterschätzen diese Sportart. Leider haftet dem Billard immer noch das Image der verrauchten Kneipen-Freizeitbeschäftigung an“, sagt Steffi Arndt. Die passionierte Billard-Sportlerin ist schon lange Vereinsmitglied und seit Anfang 2025 als Teamleitung für Kundencenter und Kundenservice bei den Stadtwerken Waldshut-Tiengen. Zugegeben, auch sie kam das erste Mal in einer Gaststätte mit Kugeln und Queue (ausgesprochen: Kö) in Berührung. Das liegt aber in der Natur der Sache: „Nur wenige Billardvereine haben eine eigene Trainingsstätte. Meistens sind sie in einer Kneipe eingemietet, die entsprechende Tische hat. Diese Kon-stellation ist für beide Seiten vorteilhaft, auch finanziell“, erklärt Steffi Arndt. „Daher rührt aber auch die Wahrnehmung in der Öffentlichkeit.“ Ein Ziel des BSV Tiengen ist daher schon seit seiner Gründung, den Billardsport bekannter zu machen und das „Kneipenimage“ auf ein sportliches Niveau zu heben.









BSV TIENGEN

Waldshuter Str. 25, 79761 Waldshut-Tiengen
Tel: 07741/8070665

Öffnungszeiten:
Täglich nach Vereinbarung

EIGENES VEREINSHEIM

Die Spieler des BSV Tiengen trainierten ebenfalls lange in einer Gaststätte. 2022 ergab sich aber die Möglichkeit, ein eigenes Vereinsheim zu bekommen. Seither kann der Verein auch einen Zuwachs bei den Mitgliederzahlen verzeichnen. Rund 25 Personen schwingen regelmäßig das Queue, alle haben einen eigenen Schlüssel fürs Clubhaus und können trainieren, wie es in ihre Planung passt. Denn ohne regelmäßiges Training geht es auch beim Billard nicht. „Wie in jeder anderen Sportart auch“, sagt Steffi Arndt. Bewegungsabläufe und Spielsituationen werden immer wieder geübt, verschiedene Taktiken erprobt. Ein überliefertes Zitat von Billard-Fan Albert Einstein lautet: „Billard ist die hohe Kunst des Vorausdenkens. Es ist nicht nur ein Spiel, sondern in erster Linie eine anspruchsvolle Sportart, die neben physischer Kondition das logische Denken eines Schachspielers und die ruhige Hand eines Konzertpianisten erfordert.“ Damit dürfte alles erklärt sein, was an dieser Sportart herausfordert.



LEIDER WENIG NACHWUCHS

Aktive Spielerinnen gibt es beim BSV – wie auch im Billardsport insgesamt – bisher nur wenige. „Wir sind im Moment zwei Frauen, die regelmäßig spielen, und vor Kurzem kam Johanna neu in der Jugend dazu“, fasst Steffi Arndt zusammen. Sie kann interessierte Damen nur ermutigen: „Beim Billard kann wirklich jeder mitmachen!“
Der Rest des Vereins besteht aus Männern. Insgesamt vier Wettkampf-Mannschaften stellt der BSV Tiengen, die in der Regionalliga, Landesliga und Bezirksliga vertreten und immer wieder im Rennen um verschiedene Titel dabei sind. Eine Herzensangelegenheit des Vereins kommt derzeit leider nicht so gut voran: Die Jugendarbeit möchte der BSV sehr gerne weiter ausbauen, allerdings hapert es hier am Interesse und definitiv an der Bekanntheit. Billard als Sport ist jungen Menschen noch um einiges weniger im Kopf als Fußball oder auch Darts.



Im Laufe des Jahres plant der BSV Tiengen, seine Trainingsstätte etwas zu vergrößern. „Wir hoffen sehr, dass es funktioniert, mehr Tische aufzustellen“, sagt Steffi Arndt. „Dann könnten wir in der Zukunft auch mal wieder ein Turnier veranstalten und andere Vereine zu uns einladen.“ Für interessierte Menschen aus der Region Tiengen spricht sie schon jetzt eine herzliche Einladung aus: „Wer gerne mal vorbeikommen möchte, kann einfach auf unserer Website schauen und sich einen Termin buchen!“

VON DER NATUR LERNEN

ES IST WICHTIG, IN KLASSENRÄUMEN ZU LERNEN, WIE ES AUCH DIE KINDER IN DER GWRS TUN. DOCH AUCH GÄRTEN UND WÄLDER SIND HERVORRAGENDE LEHRMEISTER.

Wer glaubt, dass Schulen überall gleich sind, irrt sich. Denn die GWRS in Gurtweil ist eine familiäre Schule, die sich im ländlichen Raum befindet. Dadurch unterscheidet sie sich von großen Schulzentren. „Wir legen viel Wert darauf, dass unsere Schülerinnen und Schüler sich bei uns wohlfühlen und vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten haben. Wir sind eine der letzten Werkrealschulen, die den Hauptschulabschluss anbieten“, erzählt Konrektorin Nathalie Rindt. Wie sehr sich die Jugendlichen mit ihrer Schule verbunden fühlen, zeigt ein von ihnen selbst gestalteter und moderierter Film unter gwrs-gurtweil.de.

DRAUßEN LERNEN

Einer der Lernorte ist neben den Klassenräumen der Schulgarten. Hier wird geharkt, geschnitten, gesät, Obst und Gemüse angebaut. Die Schülerinnen und Schüler lernen einheimische Pflanzen kennen und übernehmen die Verantwortung für die Pflege des Gartens. Zudem betätigen sie sich im Schulwald, wo sie sich seines Lebensraums, seiner Entwicklung und der Probleme, die sich beispielsweise durch den Klimawandel ergeben, bewusst werden. Wie wichtig Bäume für ein gesundes Klima sind, haben auch sie schnell gelernt und helfen daher mit, einen nachhaltigen Wald nachwachsen zu lassen. Zur Pflege des Waldes schneiden sie unter anderem Brombeerhecken zurück, richten Wege, bauen Nistkästen und tragen zur Schonung junger Bäume bei. Grundsätzlich stehen diese Arbeiten allen Jahrgängen von 1 bis 9 offen, besonders in den Jahresplan eingebunden ist er bei den Klassen 5 bis 7. Raus aus dem Schulgebäude und raus in die Natur, egal ob im Schulgarten oder im Schulwald, die Bewegung und das Erlebnis bringen die Erkenntnis: „Ich habe mit meinen eigenen Händen etwas geschafft.“



WICHTIGES PROJEKT

Warum ist der GWRS der Schulwald so wichtig? Das erklärt Nathalie Rindt: „Wir als Schule schätzen die praktische und erlebnisorientierte Arbeit vor Ort sehr. Gerade in der heutigen Zeit ist es wichtig, dass die Kinder echte Erlebnisse und Erfolge haben, Zeit draußen in der Natur verbringen und auch ihre soziale Gemeinschaft stärken. Auch das Umwelt-, Klima- und Naturbewusstsein spielt eine große Rolle.“

FRÜHER URSPRUNG

Während der Schulwald der GWRS noch jung zu nennen ist, haben Schulwälder eine lange Historie. Sie gehören zu den ersten waldpädagogischen Maßnahmen, die die SWD (Schutzgemeinschaft Deutscher Wald) umgesetzt hat. Bereits 1949 wurde diese Idee von Schleswig-Holstein ausgehend verwirklicht. Schon drei Jahre später gab es 80 Schulwälder. Heute soll es bundesweit mehr als 250 geben.



FÖRDERUNG DURCH DIE STADTWERKE

Ganz ohne Hilfe geht es nicht und so muss auch der Schulwald in Gurtweil gefördert werden. Zwar wird er kostenfrei vom Schulträger der Stadt Waldshut-Tiengen zur Verfügung gestellt. Finanziell gefördert wird er jedoch von den Stadtwerken Waldshut-Tiengen. Sie übernehmen die materielle Ausstattung der Schülerinnen und Schüler. Jede und jeder bekommt persönliche Arbeitshandschuhe. Zudem wird der Betrag für Werkzeuge wie Gartenscheren, Astscheren, Sitzgelegenheiten und einiges mehr genutzt. Dieser Bestand wird kontinuierlich aufgebaut und mithilfe des Wald-Bollerwagens, der immer gerichtet zur Verfügung steht, transportiert. Wie es zum Sponsoring der Stadtwerke kam, berichtet Nathalie Rindt: „Wir sind auf die Stadtwerke zugegangen, da wir sie als treuen Bildungspartner sehr schätzen und sie ein Unternehmen sind, das Nachhaltigkeit und Umweltbildung fördert.“

FÖRSTER SIND EBENFALLS PARTNER DES PROJEKTS

Doch nicht nur die finanzielle Hilfe ist hochwillkommen. Nathalie Rindt bedankt sich auch bei Kreisförster Jürgen Bacher und Carmen Kellermann. „Sie unterstützen uns, sowohl erlebnispädagogisch als auch sachlich. Mit ihnen gemeinsam haben wir das Projekt initiiert, sie haben das Waldstück ausgesucht und vorbereitet. Wir können bei den Förstern immer anfragen, wenn wir ihre Hilfe benötigen, beispielsweise bei Waldbegehungen. Das wissen wir sehr zu schätzen“, sagt sie.



ZUR PERSON

Nathalie Rindt hat zwei Kinder im Alter von sechs und zwei Jahren, die sich für die Natur begeistern.
Seit September 2018 ist sie als Konrektorin in der Grund- und Werkrealschule (GWRS) in Gurtweil tätig.



Fotos: Lógos Advertising Bureau





Vorher und nachher im Vergleich: Bereits nach 18 Monaten ist durch die enge Bepflanzung dieser Mikrowald in Darmstadt extrem schnell gewachsen.



KLEIN, ABER OHO: **MIKROWÄLDER**

URBANE WÄLDER IM KLEINFORMAT: TABEA SELLENEIT VOM VEREIN MIYA FOREST ERZÄHLT, WELCHE SUPERKRÄFTE IN MIKROWÄLDERN STECKEN UND WARUM SIE GUT FÜR UNSERE STÄDTE SIND.

Mikrowälder sind Klimaanlagen für unsere Städte. Auf durchschnittlich 250 Quadratmetern pflanzen wir bis zu drei Bäume pro Quadratmeter – im Forst wäre es nur einer. Die Bäumchen stehen in Konkurrenz zueinander und wachsen rasant, um ans Licht zu kommen. Auf diese Weise entsteht in kürzester Zeit ein vielfältiges, gesundes Ökosystem. Unser Verein MIYA forest hat bereits 37 solcher Wälder in 18 deutschen Städten gepflanzt. Die Idee stammt vom japanischen Biologen Akira Miyawaki. Sein Konzept: Dichte Pflanzung führt zu schnellem Wachstum.

MULTITALENTE FÜR STÄDTE

Diese grünen Oasen haben enorme Vorteile für Städte: Sie kühlen, filtern Feinstaub und speichern Wasser bei Starkregen. Auf kleiner Fläche schaffen wir eine hohe Biodiversität mit über 20 Baumarten – mehr als im Kiefernforst. Zudem dienen die Mikrowälder als Lärm- und Sichtschutz und bieten Insekten, Vögeln und Kleinsäugern ein Zuhause mitten in der Stadt. Die Kosten liegen zwischen 100 und 150 Euro pro Quadratmeter. Der Pflegeaufwand ist gering: In den ersten drei Jahren jäten und gießen wir, danach überlassen wir den Wald sich selbst. Er wird nie abgeerntet. Besonders wichtig ist uns die Bildungsarbeit. Wir pflanzen stets gemeinsam mit unseren Kunden – darunter viele Kinder aus Kitas oder Schulen. Sie können dann später sagen: „Diesen Wald haben wir gepflanzt“, und den Bäumen beim Wachsen zusehen. So vermitteln wir Wissen und geben eine Zukunftsperspektive.

JEDER KANN AKTIV WERDEN

Mikrowälder allein retten nicht das Klima. Dafür sind sie zu klein und zu jung. Aber sie helfen Städten, sich an den Klimawandel anzupassen. Unser Ziel ist es, dieses Wissen zu verbreiten und Menschen zu ermutigen, selbst aktiv zu werden. Von der Boden- und Standortanalyse über die Pflanzenauswahl bis zur Bodenbearbeitung, Pflanzung und Pflege: Es ist kein Hexenwerk, einen Mikrowald anzulegen. Jeder kann einen Beitrag leisten – für mehr Grün in unseren Städten und eine lebenswerte Zukunft. Mehr dazu unter: **www.miya-forest.de**



Selbst die Kleinsten packen schon mit an: Mit Pflanzprojekten in Kitas und Schulen will MIYA forest möglichst viele Menschen erreichen und ein Bewusstsein dafür schaffen, dass jeder einen Beitrag zu einem gesunden Stadtklima leisten kann.



Fotos: MIYA Forest

1,5 GRAD

Celsius kühler ist es in Mikrowäldern. Besonders im Hochsommer ein angenehmer Effekt.

30 PROZENT

des Lärms in ihrer Umgebung schlucken Miniwälder.

200 PROZENT

mehr Regenwasser speichern Mikrowälder im Vergleich zu versiegelten Flächen – und entlasten so die Kanalisation.

VORSICHT BEI HAUSTÜR-GESCHÄFTEN

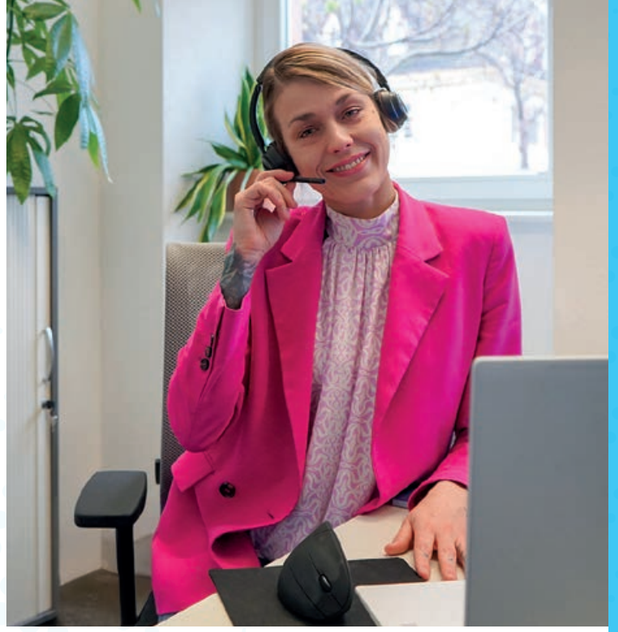
SIE KOMMEN UNANGEMELDET UND MIT DUBIOSEN ANGEBOTEN. WIE SIE SICH VOR VERTRETERN MIT UNSERIÖSEN ENERGIEVERTRÄGEN SCHÜTZEN, ERKLÄRT STEFANIE ARNDT VON DEN STADTWERKEN WALDSHUT-TIENGEN.

1.

Neulich klingelte es an meiner Tür und ein Vertreter bot mir einen angeblich günstigen Stromtarif an. Ist das eigentlich erlaubt?
Grundsätzlich sind solche Haustürgeschäfte nicht verboten. Aber es gibt dafür gesetzliche Vorgaben: Zum Beispiel müssen Sie ausführlich und verständlich über das Angebot informiert werden. Auch über Ihr Widerrufsrecht muss man Sie aufklären. Es besagt nämlich, dass Sie einen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen dürfen. Aggressive Verkaufsmethoden sind dagegen unzulässig. Niemand darf Sie zum Abschluss eines Vertrags oder zu einer Unterschrift drängen.

2.

Wie kann ich mich vor solchen unseriösen Anbietern schützen?
Fragen Sie bei unangemeldetem Besuch zunächst nach einem Dienstausweis. Kommen zum Beispiel unsere Mitarbeitenden zur Zählerablesung, können sie sich auch ausweisen. Wenn Sie unsicher sind, rufen Sie unseren Kundenservice an und fragen nach. Lassen Sie ansonsten niemanden in Ihre Wohnräume und geben Sie keine persönlichen Daten preis. Dazu zählen etwa die Nummer Ihres Strom- oder Gaszählers, sonstige Vertragsdaten oder gar Ihre Bankverbindung. Auch wenn Sie keinen Vertrag unterschreiben, reichen diese Angaben, um Sie zum Beispiel von Ihrem aktuellen Tarif abzumelden und einen Anbieterwechsel einzuleiten. Und das allein bereitet schon ärgerliche Umstände.



„Als seriöses Unternehmen und vertrauensvoller regionaler Partner verzichten wir auf Haustürgeschäfte."

Stefanie Arndt und das Team vom Kundenservice der Stadtwerke beantworten gerne Ihre Fragen.
Bahnhofstr. 1, 79761 Tiengen
Öffnungszeiten: Mo – Do 8-12 Uhr / 14-16 Uhr
Tel: 07741 / 833 - 605

3.

Was kann ich tun, wenn ich einen Vertrag unterschrieben habe und es später bereue?
Dann können Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch machen: Innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss lassen sich solche Geschäfte rückgängig machen. Wurden Sie auf Ihr Widerrufsrecht beim Vertragsabschluss nicht hingewiesen, endet das Widerrufsrecht sogar erst nach einem Jahr und 14 Tagen. Ihren Widerruf sollten Sie am besten schriftlich per Einschreiben bei Ihrem Vertragspartner einreichen. Wenn Sie dabei Hilfe benötigen, wenden Sie sich gern an unsere Mitarbeitenden im Kundenservice. Auch wenn der Anbieterwechsel bereits eingeleitet wurde und Sie ein Kündigungsschreiben von uns erhalten haben, melden Sie sich umgehend bei uns. Wir suchen dann gemeinsam nach einer Lösung. Denn ansonsten werden Sie automatisch über die Grundversorgung beliefert – und das ist in der Regel teurer.

Heul doch!

AUFS KNIE GEFALLEN, MIT DER BESTEN FREUNDIN GEZOFFT, EINEN TOLLEN PREIS GEWONNEN – UND SCHON KULLERN DIE TRÄNEN. EIN ZEICHEN VON SCHWÄCHE? GAR NICHT. WEINEN TUT DEM KÖRPER GUT UND SCHÜTZT IHN VOR GEFAHREN.



WARUM WEINEN GESUND IST

Manchen Leuten ist es peinlich, wenn sie weinen müssen. Dabei sind Tränen etwas ganz Natürliches. Wenn wir weinen, tut das dem Körper sogar gut. Es lindert Stress, stärkt unsere Abwehrkräfte und wir werden seltener krank. Mit Tränen drücken wir Trauer, Schmerz, Wut oder Glück aus, sodass es die anderen mitbekommen. Es ist also gar nicht schlimm, wenn euch mal die Tränen kommen – im Gegenteil!

SCHEIBENWISCHER FÜRS AUGE

Auch wenn wir nicht traurig sind, haben wir feuchte Augen. Denn der Körper produziert laufend Tränen. Mit jedem Schlag verteilen die Lider die Flüssigkeit über das Auge – wie bei einem Scheibenwischer. Das sorgt für gute Sicht und pflegt das Auge. Ist zu viel Flüssigkeit auf dem Auge, läuft es über und Tränen kullern uns die Wange hinab.

WUSSTEST DU, DASS ...

... der Mensch im Laufe seines Lebens rund **fünf Millionen Tränen vergießt?** Das ist etwa eine halbe Badewanne voll.
... Tränen vor allem aus Wasser und Salz bestehen? Ihren salzigen Geschmack hattest du bestimmt schon mal selbst auf der Zunge.
... man Tränen auch vortäuschen kann? Wenn ihr leicht zwischen Nase und Augen drückt, bildet sich Tränenflüssigkeit. Daher kommt übrigens die Redensart **„auf die Tränendrüse drücken".**

Träne ist nicht gleich Träne

WAS FÜR TRÄNEN SIND DAS? VERBINDE DIE RICHTIGE ZAHL MIT DER PASSENDEN BESCHREIBUNG.



1	2	3
REFLEXTRÄNEN	**EMOTIONALE TRÄNEN**	**BASALE TRÄNEN**
A	**B**	**C**
... werden andauernd produziert. Sie schützen die Hornhaut vorm Austrocknen und reinigen die Augen.	... können nur Menschen vergießen. Tiere weinen nicht, wenn sie sich schlecht fühlen oder besonders freuen. Wieso wir Menschen weinen, wenn uns die Emotionen überwältigen, wissen Forscher bis heute nicht genau. Es steht aber fest: Weinen tut Körper und Seele gut!	... sind eine Art Schutzschild bei potenziellen Gefahren, wie zum Beispiel starkem Wind, Staub oder Sand. Auch wenn scharfe Reizstoffe in der Luft liegen, fließen oft diese Tränen. Das kennst du bestimmt vom Zwiebelnschneiden.

EVENTS IM FRÜHLING

VERANSTALTUNGEN IN UNSERER STADT



Dieter Schäuble

10.5.2025, 10 BIS 17 UHR

KINDERTAG TIENGEN

Tiengen mit allen Sinnen erleben: ein ganzer Tag voll Spannung, Spaß, Spiel und Mitmachangeboten. Die Fußgängerzone von Tiengen verwandelt sich in ein Kinderparadies.



waldshut.de

KAISERSTRAßE WALDSHUT
21. BIS 24.5.2025

MERCATO ITALIANO

Dolce Vita, italienisches Flair, kulinarische Köstlichkeiten und typische Produkte aus Umbrien, der Lombardei, Apulien, der Toskana, Sizilien, Sardinien und Kalabrien warten auf Sie.



Juliane Vatter

29.6.2025

SCHWIMMBADFEST WALDSHUT

Spritziger Badespaß mit tollen Aktionen für die ganze Familie. Ein schöner Sommertag im Freibad am Rhein.



tiengen.de

IN TIENGEN
3. BIS 5.7.2025

SCHWYZERTAG

Auf dem Marktplatz stehen eine große Bühne, mehrere Essensstände und ein kleiner Vergnügungspark mit Fahrgeschäften. Rund um das Heimatfest finden weitere Veranstaltungen statt.



11.7.2025

KIDS SWIM & RUN

Grundschüler und Schüler weiterführender Schulen messen sich in den Disziplinen Laufen und Schwimmen im Freibad Waldshut.



tiengen.de

25. & 26.7.2025

JAZZFEST

Seit vielen Jahren ist der Jazz in Tiengen eine feste Institution. Jedes Jahr lockt das Jazzfest „Tiengener Sommer" zahlreiche Besucher in die Innenstadt.



Lógos Advertising Bureau

27. 7. 2025

90 JAHRE FREIBAD TIENGEN

Zum Jubiläum warten tolle Aktionen für die ganze Familie auf große und kleine Wasserratten.

MEHR INFOS

Weitere Informationen zu den Veranstaltungen gibt es unter: **www.tiengen.de** sowie **www.waldshut.de** und **www.waldshut-tiengen.de/freizeit/kultur/kultur-aktuell**



Foto: Marko Godec/Petra Kargl/trumit GmbH

FIT IN DEN FRÜHLING

EINFACHE REZEPTE MIT WENIG ZUTATEN

NUDELSALAT BELLA ITALIA

FITNESS-HÄHNCHEN MIT QUINOA

FITNESS-HÄHNCHEN MIT QUINOA

ZUTATEN FÜR 4 PERSONEN:

200 g Quinoa / 400 g Brokkoli / 2 rote Paprika / 4 Hähnchenbrustfilets / 2 TL Olivenöl / Pfeffer und Salz

ZUBEREITUNG

- Quinoa nach Packungsanleitung kochen. Brokkoli in Röschen schneiden und 4 Minuten in Salzwasser kochen. Paprika putzen und in dünne Streifen schneiden.
- Hähnchenbrustfilets salzen, in einer Pfanne mit Olivenöl auf beiden Seiten knusprig anbraten und beiseitestellen. Brokkoli in dieselbe Pfanne geben und zusammen mit den Paprikastreifen für ca. 7 Minuten weiter dünsten.
- Die Quinoa dazugeben, alles mit Pfeffer und Salz würzen und mit der Hähnchenbrust anrichten.

EINKAUFSZETTEL
QR-Code scannen und Zutatenliste der Rezepte aufs Smartphone laden

Quinoa ist eine glutenfreie Körnerfrucht aus den Anden. Es gibt mehr als 100 Sorten. Die drei gängigsten sind weiße, rote und schwarze Quinoa.

NUDELSALAT BELLA ITALIA

ZUTATEN FÜR 4 PERSONEN:

350 g Farfalle / 160 g frischer Rucola / 350 g Cocktailtomaten / 35 g Pinienkerne / 30 ml Zitronenöl / Pfeffer und Salz

ZUBEREITUNG

- Nudeln nach Packungsanleitung kochen.
- Währenddessen den Rucola putzen, Tomaten waschen, halbieren und beides zusammen in eine große Salatschüssel geben.
- Die Pinienkerne in einer Pfanne kurz anrösten und beiseitestellen.
- Nudeln abkühlen lassen, unter den Salat mischen, mit Zitronenöl, Pfeffer, Salz würzen, mit den Pinienkernen bestreuen und servieren.



Foto: Adobe Stock / #206057272

MITMACHEN & GEWINNEN!

FLANIEREN IM FRÜHLING

Vögel zwitschern, Blumen duften. Wie wäre es mit einem tollen Blumenstrauß? Mit etwas Glück können Sie dafür den Einkaufsgutschein in Höhe von 50 Euro in Waldshut oder in Tiengen einlösen. Natürlich auch für andere schöne Dinge, die Ihr Herz begehrt. Einfach das Lösungswort mitteilen, vielleicht gewinnen Sie ihn.

UND SO GEHT'S

Senden Sie den ausgefüllten Coupon bis 30. Mai 2024 an:
Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH
Peter-Thumb-Straße 1
79761 Waldshut-Tiengen

Oder Sie schreiben eine E-Mail mit dem Lösungswort und Ihrer Adresse an: gewinnen@stadtwerke-wt.de

kaufmännisch: heute	5	städtisch	Gegner		Leichtmetall (Kzw.)		langsames Musikstück	eine Blume; ein Gewürz
befrachten, bepacken			1					
anhänglich, loyal		7	4		Universum		persönl. Fürwort (erste Person)	
				regsam und wendig				2
Wüste in Innerasien	etwas, das sich dem Auge darbietet					3		
Bindewort				lodernde Flamme; Gerbrinde				6

1	2	3	4	5	6	7

IN DER LETZTEN AUSGABE GAB ES EBENFALLS EINEN EINKAUFSGUTSCHEIN. DER GEWINNER WURDE SCHRIFTLICH BENACHRICHTIGT.

IMPRESSUM
heim:werk – Kundenmagazin der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH
Peter-Thumb-Straße 1, 79761 Waldshut-Tiengen, Telefon: 07741/833-601
Verantwortlich: Siegfried Pflüger, Julia Winkler
Artdirection: Lógos Advertising Bureau GmbH
Redaktion und Texte: Kerstin Fuchs, Marion Janz, Iki Kühn, trurnit GmbH, Stuttgart
Curiestraße 5, 70563 Stuttgart, Telefon: 0711/253590-0
Druck:werk: zwei Print + Medien Konstanz GmbH

COUPON ZUM AUSSCHNEIDEN:

KUNDENMAGAZIN # 01/25

Ich möchte den Gutschein einlösen in
☐ Waldshut ☐ Tiengen
(Bitte ankreuzen)

Name, Vorname:

Straße, Nr.:

PLZ, Ort:

Telefon:

Lösungswort:

Weitergehende Informationen zum Datenschutz finden Sie unter http://www.stadtwerke-wt.de/de/Home/Datenschutz/Datenschutzerklaerung.html

STADTWERKE WALDSHUT-TIENGEN GMBH
Peter-Thumb-Straße 1
79761 Waldshut-Tiengen

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH sind vom Gewinnspiel ausgeschlossen. Mehrfachteilnehmer und Sammeleinsendungen werden nicht berücksichtigt. Umtausch des Preises und Barauszahlung sind nicht möglich. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck des Gewinnspiels erfasst und verwendet und nach Ablauf der Verlosung gelöscht.