

ZERTIFIKAT

Im Erhebungsjahr 2012 hat sich der Versorger

Stadtwerke Waldshut-Tiengen GmbH

an einem **freiwilligen Leistungsvergleich** (Benchmarking)
von Wasserversorgungsunternehmen in



Baden-Württemberg

beteiligt.

Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist die Teilnahme des Versorgungsunternehmens ein wichtiger Beitrag

- zur nachhaltigen Sicherstellung einer hohen Versorgungssicherheit und Versorgungsqualität in Baden-Württemberg,
- zur Verbesserung der betrieblichen Leistungserbringung in technischer und wirtschaftlicher Hinsicht nach dem Prinzip des „Lernens vom Besten“.

Das diesem Leistungsvergleich zugrunde liegende Verbändemodell bezieht Aspekte der Effizienz, Sicherheit, Qualität, Nachhaltigkeit und des Kundenservice ausgewogen in eine objektive Positionsbestimmung ein und erfüllt damit die national und international anerkannten Vorgaben zum Thema Benchmarking in der Wasserwirtschaft.

Das Benchmarking-Konzept wurde mit Unterstützung der beteiligten Wasserversorgungsunternehmen und ihrer Verbände entwickelt. Die Bereitschaft zur Teilnahme am Leistungsvergleich verdient Anerkennung und ist geeignet, zu einem positiven Bild der Wasserwirtschaft in der Öffentlichkeit beizutragen.

Stuttgart, im März 2014

Prof. Stefan Gläser
Oberbürgermeister a. D.
Geschäftsführendes
Vorstandsmitglied des
Städtetags
Baden-Württemberg

Roger Kehle
Präsident des
Gemeindetags
Baden-Württemberg

Rudolf Kastner
Präsident
Verband für Energie und
Wasserwirtschaft
Baden-Württemberg

Matthias Berz
Vorsitzender der
VKU Landesgruppe
Baden-Württemberg

Dr. Ing. Karl Roth
Vorstandsvorsitzender
DVGW-Landesgruppe
Baden-Württemberg

